

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych przez LAVEN S.A. oraz współpracujące zakłady ubezpieczeń - AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Dbając o Państwa prawa oraz spełniając obowiązek informacyjny zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „Rozporządzenie RODO”, poniżej opisaliśmy w jaki sposób będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe.

Administrator danych osobowych:

Administratorem Państwa danych jest AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, z którym za pośrednictwem LAVEN S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 57 D lok. B/C została zawarta umowa/y ubezpieczenia. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce są dostępne na stronie: www.laven.pl w zakładce RODO / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych

Dane kontaktowe:

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z którym za pośrednictwem LAVEN S.A. została zawarta umowa/y ubezpieczenia, można kontaktować się bezpośrednio z AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce korzystając z informacji o danych kontaktowych oraz kontakcie do wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, dostępnych www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych

Skąd pozyskaliśmy Państwa dane?

Państwa dane osobowe mamy, w związku z zawarciem za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody i na zlecenie AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, które jest ich Administratorem.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe niezbędne do przygotowania, zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia, w szczególności:

- Dane identyfikujące: nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona), imiona rodziców, PESEL, data urodzenia
- Dane kontaktowe: adres zameldowania i zamieszkania, numery telefonów, adres e-mail
- Dane szczególnych kategorii: płeć, obywatelstwo
- Dane dotyczące dokumentów, dane finansowe: numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości; informacje o posiadanym prawo jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu); informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym;
- Dane dotyczące polisy: numer polisy, dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia; dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia; informacje o prowadzonej działalności gospodarczej

Kategorie, cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

Laven S.A. przetwarza dane osobowe jako agent działający na rzecz AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce oraz jako Procesor, czyli podmiot, któremu AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce powierzyła przetwarzanie danych osobowych.

- Przedstawienie oferty oraz pośredniczenie w celu przygotowania, zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia (Umowa agencyjna oraz umowa powierzenia przetwarzania danych, art. 6 ust. 1 lit. a RODO- zgoda)
- Kontakt telefoniczny, korespondencja mailowa i tradycyjna (art. 6 ust. 1 lit. a RODO- zgoda jak oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO- prawnie uzasadniony interes)
- Ustaleniu i dochodzeniu praw lub obrony przed roszczeniami – tym samym chronimy nasze interesy jako przedsiębiorcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO- prawnie uzasadniony interes)
- Realizacji celi ubocznych jak m.in. archiwizowaniu, niszczeniu dokumentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO- prawnie uzasadniony interes)

Więcej informacji o celach i podstawach prawnych przetwarzania znajduje się na stronie www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Profilowanie, zautomatyzowane podejmowanie decyzji

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce w niektórych sytuacjach zautomatyzowane bądź częściowo zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Jak długo możemy przetwarzać dane osobowe:

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Nas, zgodnie z tymi przepisami metod. Szczegółowy okres przechowywania danych zawarty jest na stronie www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Podmioty, którym dane mogą być udostępniane:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
- instytucjom publicznym, które z mocy prawa będą miały dostęp do danych.

Informacja dotycząca komu AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z którym została zawarta/e umowa/y ubezpieczenia, przekazuje dane osobowe ujęta jest na stronie www.laven.pl/ na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z zawartą umową ubezpieczenia, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Szczegółowe informacje o transferze danych poza Europejski Obszar Gospodarczy dostępne są na stronie www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Prawa, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- prawo dostępu do danych,
- prawo żądania ich sprostowania - aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych
- prawo do usunięcia danych o ile przetwarzanie danych nie następuje w celu wynikającym z konieczności wywiązania się przez Administratora danych z obowiązku wynikającego z przepisu prawa po upływie wskazanych wyżej okresów,
- prawo do ograniczenia ich przetwarzania, w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość,

- prawo do cofnięcia zgody.

Mogą Państwo korzystać ze swoich praw bezpośrednio z AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce korzystając z informacji o danych kontaktowych oraz kontakcie do wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, dostępnych www.laven.pl / na stronie www.mondial-assistance.pl w zakładce Ochrona Danych Osobowych.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, a mianowicie: Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.