

Regulamin świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną

Preambuła

Spełniając obowiązek zgodnie z art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce oraz LAVEN Spółka Akcyjna działający jako agent ubezpieczeniowy pośredniczący w zawieraniu na rzecz AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną ustalił niniejszy „Regulamin świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną.” (zwany dalej Regulaminem).

§1 Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest LAVEN Spółka Akcyjna (zwany dalej Usługodawcą) z siedzibą przy ul. Legnickiej 57 D lok. B/C, 54-203 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852863, o kapitale zakładowym 100 000,00 zł wpłaconym w całości, NIP 8943157417, REGON 386787340.
2. Usługodawca świadczy usługi jako agent ubezpieczeniowy AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 015647690.
3. Regulamin określa:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - i. warunki techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca oraz;
 - ii. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e. zasady ochrony danych osobowych (RODO);
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.laven.pl, oraz na każde żądanie Usługobiorcy poprzez wysłanie Regulaminu na wskazany adres e-mail.
5. Regulamin jest nieodpłatny, udostępniony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie oraz stanowi integralną część zawieranych Umów.

§2 Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia oferowanego przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
- 2) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną”;
- 3) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 4) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
- 5) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce a Usługobiorcą za pośrednictwem LAVEN Spółka akcyjna;
- 6) **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, związane z zawieraniem umów ubezpieczenia na odległość, szczegółowo określone w Regulaminie;
- 7) **Usługobiorca (Ubezpieczający)** – korzystająca z usługi osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
- 8) **Usługodawca** - LAVEN Spółka Akcyjna

§3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej w domenie Usługodawcy świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, w tym złożenie wstępnej propozycji warunków Ubezpieczenia
 - b. umożliwienie złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia wraz z wszelkimi istotnymi dokumentami;
 - c. odebranie niezbędnych zgód od Usługobiorcy, w tym zgodę, o której mowa w art. 10 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - d. umożliwienie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - e. przekazanie Usługobiorcy dokumentów wymaganych przepisami prawa, w szczególności właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia
 - f. dyspozycji związanych z zawartą Umową ubezpieczenia
2. AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce może odmówić Usługobiorcy zawarcia Umowy ubezpieczenia.

§4 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.laven.pl, telefonu, poczty elektronicznej w domenie Usługodawcy, zgodnie z Regulaminem.
2. Przystąpienie przez Usługobiorcę do korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem Umowy. Usługobiorca w każdym momencie może zakończyć korzystanie z Usługi.
3. Usługobiorca nie będzie dostarczał treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieetycznym lub mogących wpłynąć niekorzystnie na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności oraz ochrony wszelkich informacji przekazanych w związku z realizacją Usługi, w szczególności danych umożliwiających jego identyfikację.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. ujawnienie przez Usługobiorcę informacji przekazanych w związku z realizacją Usługi, w szczególności danych umożliwiających jego identyfikację, osobom nieupoważnionym;
 - b. podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji Usługodawcy;
 - c. skutki korzystania ze środków komunikacji elektronicznej w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.

§5 Wymagania techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną wymagane jest posiadanie:
 - a. dostępu do komputera lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu;
 - b. adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
 - c. urządzenia posiadającego możliwość przesyłania wiadomości SMS/MMS.
2. Dokumenty przesyłane drogą elektroniczną mogą przybrać formę PDF. Otwarcie ich wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji jak m.in. darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać na stronie www.adobe.com.

§6 Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres trwania Umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki Stron Umowy ubezpieczenia, zasady i warunki ubezpieczenia zawarte są w Umowie ubezpieczenia oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia, które są przesyłane Usługobiorcy na adres e-mail w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi świadczone przez Usługodawcę, które można składać:
 - a. pisemnie, na adres siedziby głównej Usługodawcy: LAVEN Spółka Akcyjna, ul. Legnickiej 57 D lok. B/C, 54-203 Wrocław
 - b. pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@laven.pl
2. Reklamacje, skargi lub zażalenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:
 - a. pisemnie, na adres siedziby głównej Ubezpieczyciela: AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa
 - b. pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@laven.pl
3. Reklamacje składane do Usługodawcy jak i Ubezpieczyciela, rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Ubezpieczyciel poinformuje w odrębnej komunikacji, wskazując nowy termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę, zażalenie jest dostarczana Usługobiorcy w jeden z następujących sposobów:
 - a. w postaci papierowej;
 - b. na wniosek Usługobiorcy, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Usługobiorcy, zgłaszającemu reklamację w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczenia powyższym trybie reklamacyjnym, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

§8 Zasady ochrony danych osobowych

1. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
2. Cel przetwarzania danych osobowych: nawiązanie, ukształtowanie treści, zmiany lub rozwiązanie stosunku prawnego wynikającego z Umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę Umowy ubezpieczenia.
3. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy pozyskanych przy świadczeniu Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie jest AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
4. AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce na podstawie odrębnej Umowy, powierzyła przetwarzanie danych osobowych LAVEN Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Legnickiej 57 D lok. B/C, 54-203 Wrocław.
5. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Usługi w tym do zawarcia Umowy ubezpieczenia. W przypadku nieudostępnienia przez Usługobiorcę danych niezbędnych do wykonania Usługi, w tym do zawarcia Umowy ubezpieczenia, Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Usługi.
6. Usługobiorca ma prawo:
 - a. prawo dostępu do danych;
 - b. prawo żądania ich sprostowania - aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia danych o ile przetwarzanie danych nie następuje w celu wynikającym z konieczności wywiązania się przez Administratora danych z obowiązku wynikającego z przepisu prawa po upływie wskazanych wyżej okresów;
 - d. prawo do ograniczenia ich przetwarzania, w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
 - e. prawo do cofnięcia zgody;
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, a mianowicie: Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. Przetwarzanie danych osobowych może być powierzone podmiot przetwarzającym dane osobowe na zlecenie w tym m.in. dostawcom usług IT, Usługodawcy, będącym agentem ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie Umowy z administratorem danych osobowych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
8. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych osobowych zawarta jest na stronie <https://mondial-assistance.pl/> w zakładce Ochrona danych osobowych.

§9 Postanowienie końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie zamieszczona na stronie www.laven.pl w zakładce, zaś informacja o aktualizacji Regulaminu zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:
 - a. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - b. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - d. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - e. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku finansowym;
 - f. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - g. Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - h. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - i. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2021 r.